

BeauTec CMDB

Documentation Fonctionnelle - Ref: BT:CMDB_02

D'un seul regard...

tout voir,
tout savoir,
tout pouvoir !



BEAUTEC CMDB®

POUR PILOTER VOTRE SERVICE IT
AVEC UNE NOUVELLE EFFICACITÉ

beauTec®
THE TRUE VISION

BEAUTeC CMDB (Configuration Management Data Base)

La CMDB est un concept central du référentiel ITIL. Fonction essentielle pour la qualité et la performance des processus de support et de la fourniture des services, elle est devenue rapidement la base du Service Management.

La technologie de **BeauTec CMDB** en fait la seule solution répondant réellement aux exigences conceptuelles de la CMDB, selon ITIL.

La conception et la mise en œuvre d'une CMDB est certainement une des étapes les plus délicates dans l'implémentation du référentiel ITIL. De ce fait son manque de maturité dans les entreprises est un frein majeur à son adoption.

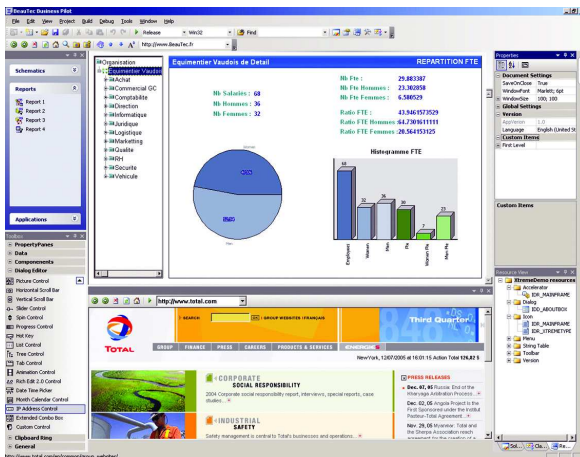
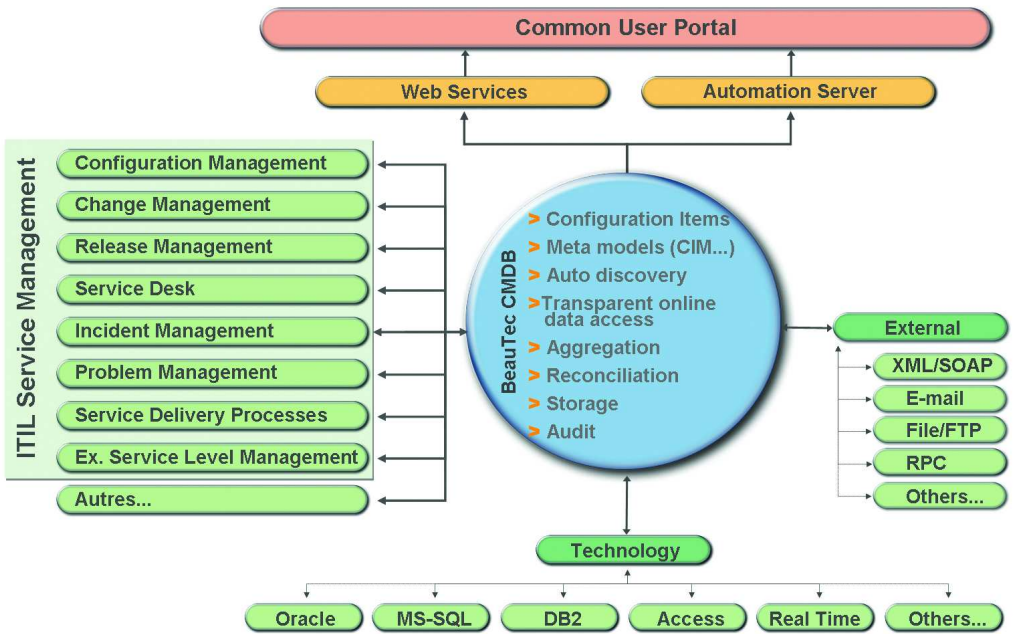
Partant de ce constat, **BeauTec CMDB** a été conçue, avec comme objectif principal de lever ce frein et d'apporter la maturité nécessaire à ce concept afin de permettre aux acteurs du Service Management d'intégrer leur CMDB.

L'effort d'implémentation est la maintenance sont drastiquement réduit, ce qui facilite grandement l'adoption de **BeauTec CMDB** par rapport aux solutions conventionnelles du marché.

Ainsi à la portée des entreprises, **BeauTec CMDB** rend possible l'appropriation de ce concept et le bénéfice de son utilisation (ROI).



Architecture



> FONCTIONNALITÉS DE BEAUTEC CMDB :

CMDB :

- > CMDB fédérée (centralisée et/ou étendue)
- > Base de données relationnelle avec modélisation orientée objet
- > Cartographie des SI
- > Modélisation du référentiel unique des CI's (Méta-modèle BSM)
- > Modélisation des référentiels des systèmes sources (Méta-modèles techniques)
- > Modélisation des relations entre CI's
- > Librairie CIM (Common Information Model) basée sur la normalisation DMTF
- > Historisation des Méta-modèles et des Baselines
- > Comparaison & fusion (Reconciliation)
- > Event Management System : Mises à jour automatisées (Auto Discovery)
- > Gestion des droits d'accès (Sigle Sign On)
- > Document Management (intégration DMS existant ou interne CMDB)
- > Knowledge DB "self constructing" avec fishbone diagram pour optimiser les processus Incident & Problem management
- > Recherche dans les Knowledge Data Bases externes (textuelle & sémantique)
- > Arbres décisionnels, raisonnements par cas
- > KPI's dynamiques avec agrégations pondérées et navigation intuitive
- > Notifications automatiques
- > Simulation et analyses d'impact des changements

Portail :

- > Interface utilisateur commune (Common User Interface)
- > Interface configurable avec Docking Panels (Panels)
- > Visualisation Dashboard, graphiques, rapports, configuration dynamique
- > IE Plug in ou Client / Server

Interfaces :

- > Arbres hiérarchiques
- > Dynamiques (adaptation aux changements dans le système sources)
- > Bi-directionnelles (Read & Write)
- > Référence sur les données sources (pas d'extraction ni de copie)

AuditTrail :

- > Audit Global de l'infrastructure sur demande
- > Audit partiel planifié ou sur demande
- > Vérification & identification des liens rompus et des informations incomplètes
- > Automatisation, semi-automatisation selon possibilité
- > Notification vers l'utilisateur ou en cas d'action manuelle requise
- > Inventaires automatisés
- > Stockage & traçabilité des changements

Plus d'informations :
sales@beautec.eu

BeauTec
12, route de Chevennes
74960 Cran Gevrier - Annecy
France
Tél : +33450667672
www.beautec.eu